

CARTA DEI SERVIZI 2018



Confindustria Sardegna Centrale nasce a Nuoro nel **1945 da 22 soci fondatori** e attualmente associa imprese dei **territori del Nuorese e Ogliastra**.

L'Associazione si propone di contribuire, insieme alle istituzioni politiche e alle organizzazioni economiche, sociali e culturali alla **crescita economica e al progresso sociale** del territorio promuovendo **azioni e politiche di sviluppo per le imprese**.

Fa parte del **Sistema Confindustria**, la principale associazione di rappresentanza delle imprese manifatturiere e di servizi in Italia, con una base, ad adesione volontaria, che conta oltre 150mila imprese di tutte le dimensioni.

SEZIONI MERCEOLOGICHE

L'Associazione garantisce tutela e assistenza personalizzata alle aziende, con l'attività dedicata delle sue **sezioni merceologiche** che raggruppano imprese dei settori:

- Agroindustria e alimentare
- Chimica, Gomma e Plastica
- Costruttori Edili
- Energia e Ambiente
- Estrazione e lavorazione minerali e lapidei
- Industrie Culturali
- Logistica e trasporti
- Metalmeccanica, impiantistica e cantieristica navale
- Sanità e servizi sociali
- Servizi e innovazione
- Turismo, intrattenimento e nautica
- Gruppo misto

Tutte le cariche di Confindustria Sardegna Centrale sono gratuite.

ATTIVITÀ DI RAPPRESENTANZA

L'IMPRESA AL CENTRO

Al centro dell'azione associativa c'è **l'impresa**, quale motore per lo sviluppo economico, sociale e civile del nostro Territorio.

- Azioni di forte di rappresentanza del mondo delle imprese su **molteplici fronti**: dalle infrastrutture all'energia, dall'industria culturale alla valorizzazione dell'ambiente a fini turistici e produttivi, dalle zone interne al rilancio delle aree industriali. L'attività è in buona parte **trasversale ai diversi settori e siti produttivi** delle province di Nuoro e Ogliastra e in alcuni casi **mirata a settori economici specifici e problematiche aziendali** particolarmente eclatanti e gravi.
- Azioni di stimolo per lo sviluppo culturale, economico e produttivo delle imprese. **Organizziamo e promuoviamo eventi, convegni, seminari, dibattiti** su temi di interesse e utilità per le aziende con una **forte presenza mediatica**;
- Rappresentare le imprese significa evidenziare le criticità del contesto in cui esse operano e avanzare le proposte per migliorare la loro competitività. **Ciò si fa attraverso il dialogo ed il confronto istituzionale tradizionale, ma anche tramite l'utilizzo dei media.**
- Favorire azioni per **l'aggregazione tra imprese**. Grazie al sostegno della nostra Associazione si sono costituite tre reti di impresa: ***Gusto Sardegna* che aggrega otto imprese del centro Sardegna del settore agroalimentare; *Latitudine Arbatax* che aggrega sei aziende del settore nautico di Tortolì.** Tra gli obiettivi vi è la creazione di un sistema tra **imprese dell'industria culturale e turistica**. A gennaio 2018 si è costituita la rete ***One Sardinia*** che unisce dieci imprese del

settore turistico e culturale con l'obiettivo di attivare percorsi di interesse turistico e culturale nel Nuorese.

- Riserviamo grande attenzione alla **risorsa cultura**, elemento imprescindibile per lo sviluppo del territorio: della **difesa dei presidi culturali esistenti** alla **promozione di una vera e propria "industria della cultura"**. La nostra Associazione è tra i soci del **Distretto Culturale, dell'AILUN e dell'ITS di Macomer**.
- **Filo diretto e continuo dialogo con la Regione** e collaborazione con le **amministrazioni locali** (Es. pressing sui bandi regionali, sui piani di rilancio, sullo sviluppo delle zone interne, proposte per il territorio etc.).
- Promozione di progetti di portata generale a favore dello **sviluppo del territorio** che tengono conto degli **interessi delle imprese** (Es. Progetto Mosaico, Progetto Impresa, Progetto Navigando etc.). In tutti gli eventi vengono coinvolti le aziende e gli imprenditori.



I SERVIZI

SPORTELLI INFORMATIVI

Per rafforzare il proprio impegno negli ambiti più strategici per lo sviluppo del *business* aziendale e in quelli che le stesse imprese hanno segnalato come di maggior interesse, abbiamo attivato **tre sportelli informativi gratuiti per i soci** che forniscono agli associati un **supporto personalizzato e una consulenza individuale mirata**. Gli sportelli rappresentano il naturale complemento della normale attività di assistenza svolta dall'Associazione.

SPORTELLO PRIVACY



A seguito dell'entrata in vigore del Nuovo Regolamento Ue sulla Privacy, recepito nella normativa nazionale dal D. Lgs. 51/2018, e relativo al trattamento dei dati personali delle persone fisiche, le aziende devono affrontare una serie di cambiamenti nell'organizzazione e nella gestione del flusso di dati e informazioni in azienda. Per supportarli ad affrontare queste novità e adempiere agli obblighi previsti dalla nuova normativa,

abbiamo attivato lo "Sportello GDPR& Sicurezza" con un professionista esperto in materia a vostra disposizione per informazioni e chiarimenti. Le aziende interessate possono contattare i nostri uffici al numero 0784.233312 per fissare un primo appuntamento.

SPORTELLO SICUREZZA



Nel mese di luglio del 2011 è stato attivato lo Sportello Sicurezza dell'Associazione, un servizio completamente gratuito dedicato all'assistenza continua delle imprese associate che grazie ad esso possono usufruire di **consulenze personalizzate** da parte di un professionista del settore ed avere le risposte a quesiti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e districarsi tra

i numerosi adempimenti previsti dalla normativa. L'attività di consulenza dello Sportello è offerta per mezzo di **incontri individuali e contatti via e-mail** attraverso i quali è possibile – per ogni singolo associato – **ricevere notizie, risposte a quesiti e ogni altra informazione utile** per l'assolvimento degli obblighi in materia di sicurezza.



SPORTELLO FINANZA AGEVOLATA



Lo sportello ha l'obiettivo di supportare le aziende associate nella partecipazione a bandi comunitari, ministeriali e regionali. Il servizio gratuito fornisce – attraverso l'assistenza specialistica di un professionista – informazioni utili sui principali strumenti di finanza agevolata (**bandi, contributi e varie tipologie di agevolazioni e incentivi**) e

supporta le aziende nella prima fase di valutazione tecnica in merito alle possibilità di accesso ai vari strumenti di agevolazione.

SPORTELLO AMBIENTE



L'Associazione offre un servizio gratuito di assistenza in materia ambientale. Il consulente supporta le imprese **nell'applicazione della normativa ambientale** che, soprattutto nelle piccole realtà, presenta un elevato grado di complessità. I soci interessati possono richiedere informazioni e porre via e-mail o fissando un appuntamento per incontri individuali.



I SERVIZI

SUPPORTO PRATICO ALLE AZIENDE *Interventi specifici di assistenza*



Ci occupiamo costantemente e quotidianamente di **interventi specifici di assistenza** a favore delle **singole imprese associate** su svariati campi: **problematiche con Enel, Abbanoa, le reti telefoniche** o con i **consorzi industriali**.

In questi anni, per tutelare le imprese, abbiamo interagito con diverse tipologie di interlocutori mediante **incontri sindacali, incontri istituzionali**, incontri con **Enti pubblici** etc e sono state risolte numerose situazioni critiche con **l'INPS, l'INAIL, la Direzione Provinciale del Lavoro, Agenzia delle Entrate, Equitalia** etc.



I SERVIZI

AREA LAVORO E RELAZIONI SINDACALI



L'area **Lavoro & Relazioni Sindacali**, che offre alle imprese associate informazioni, assistenza e consulenza personalizzata su contratti, agevolazioni contributive, ammortizzatori sociali, procedure di assunzione, cig e mobilità.

Servizi

- Informazione, illustrazione, interpretazione delle normative sul lavoro subordinato
- Instaurazione, gestione e cessazione del rapporto di lavoro;
- Procedimenti disciplinari e/o licenziamenti
- Contratti tempo determinato - di inserimento/apprendistato-tempo parziale. Collocamento mirato lavoratori disabili
- Contratti di Somministrazione lavoro
- Informazione, illustrazione, interpretazione e gestione dei contratti collettivi, compreso il CCNL Dirigenti
- Assistenza nella contrattazione collettiva aziendale. Gestione vertenze collettive
- Analisi delle esigenze aziendali di riorganizzazione, ristrutturazione o delle situazioni di difficoltà momentanea di mercato o di crisi, con l'individuazione di strumenti più idonei alla gestione delle problematiche occupazionali

- Assistenza per gli ammortizzatori sociali
- Accordi di mobilità e assistenza per procedure di mobilità
- Assistenza per conciliazioni individuali e collettive
- Vertenze individuali tra conciliazioni in sede sindacale presso nostri uffici e incontri presso Direzione territoriale del lavoro
- Accordi aziendali
- Accordi territoriali
- Consulenze e interventi presso enti finalizzati alla risoluzione di problemi e/o controversie burocratiche



I SERVIZI

AREA ENERGIA E CONSORZIO SINERGIA



Uno dei punti di forza dell'Associazione è rappresentato dal **Consorzio Sinergia**. Costituito nel 2001 dalla Confindustria Sardegna Centrale, è il primo in Sardegna di questo tipo, completamente no-profit e finalizzato unicamente a ottenere un effettivo **risparmio sui costi energetici per i consorziati**. È costituito da **imprese ed enti pubblici** – per la maggior parte associati – che attraverso il Consorzio **ottengono energia elettrica alle migliori condizioni di mercato** con notevoli risparmi sui costi.

Il Consorzio Sinergia, grazie a un team di Energy manager offre ai consorziati **consulenza tecnica gratuita, verifica e monitoraggio delle problematiche** legate alla gestione dei costi energetici.

Servizi

- Nel 2016 tra forniture dirette di energia e monitoraggio delle forniture CONSIP per le PA consorziate, sono stati gestiti 130 GWh pari a circa 20.000.000 di Euro.
- Alle verifiche periodiche si aggiungono altri interventi e consulenze spot: chiarimenti su fatture, comparazioni costi, segnalazioni anomalie, rapporti con ENEL, pratiche di voltura, variazioni di potenza, contenziosi, piani di rientro, pratiche per esenzioni accise e aliquote iva, per un totale di oltre 60 interventi e analisi 1300 e-mail a contenuto tecnico.

I SERVIZI

AREA CREDITO E FINANZA



L'Associazione garantisce assistenza personalizzata in materia di credito e finanza agevolata. Fornisce consulenze sulle opportunità e le modalità di finanziamento per lo sviluppo di impresa e predispone pratiche di finanziamento e business plan.

Servizi

- Circolari informative su bandi e manifestazioni di interesse per le imprese;
- Informazioni e aggiornamenti sugli adempimenti fiscali e tributari;
- Informazioni sull'applicazione delle norme vigenti in materia fiscale;
- Assistenza finalizzata ad aiutare le imprese a compiere scelte gestionali corrette.
- Informazioni su strumenti finanziari alternativi al credito bancario;
- Convenzioni e accordi con istituti bancari.



I SERVIZI

AREA FORMAZIONE



La Confindustria Sardegna Centrale, per soddisfare le differenti esigenze formative manifestate dalle imprese associate - organizza molteplici attività finalizzate alla formazione. L'Associazione promuove iniziative di formazione manageriale, professionale e continua.

Servizi

- Corsi obbligatori sulla sicurezza ex D. Lgs 81/2008
- Corsi Fondimpresa;
- Seminari tecnici di aggiornamento su tematiche di interesse delle aziende;
- Corsi di alta formazione e workshop tematici intensivi per le imprese (es. *Efficienza energetica, Marketing, Tecniche di Vendita, Business english etc Social Media marketing, Controllo di Gestione etc.*);
- Assistenza e informazioni su tirocini;
- Collaborazioni con Università, scuole e istituti di formazione professionale



I SERVIZI

AREA EDILIZIA E LAVORI PUBBLICI



Attraverso la locale Sezione Costruttori Edili aderente all'Ance (Associazione Nazionale dei Costruttori Edili), la Confindustria Sardegna Centrale offre assistenza e consulenza alle aziende del settore edile. L'attività della sezione costruttori in questi ultimi anni, quale espressione della specifica ed ampia autonomia di cui la stessa è dotata nell'ambito del sistema associativo, è stata particolarmente intensa e significativa, in quanto volta ad assistere e sostenere le imprese del comparto, ed a tutelarne gli interessi, durante un periodo di profonda difficoltà che ha avuto pesanti ripercussioni sulla sopravvivenza delle imprese stesse.

Servizi

- **Circolari informative** in materia di edilizia e appalti pubblici;
- **Bollettini informativi** su bandi di gara pubblicati da enti appaltanti in tutta la Sardegna. Servizio settimanale;
- Ricorsi a enti appaltanti e istanze ad **ANAC**;
- Riunioni per **CIGS edilizia**;
- **Tabelle provinciali** manodopera retributiva;
- Fornitura di schemi - tipo contratti d'appalto;
- **Consulenze e risoluzione** di quesiti in materia di appalto, con risposta immediata o parere legale scritto da parte dell'**ANCE**.
- Predisposizione contratti integrativi provinciali di cui al **CCNL EDILIZIA**.



COMUNICAZIONE ASSOCIATIVA

Confindustria Sardegna Centrale dialoga con le imprese associate per ascoltare le loro esigenze, fornire informazioni e aggiornamenti sui temi di loro interesse, suggerire opportunità da cogliere, segnalare appuntamenti, proporre iniziative, promuovere servizi, condividere i momenti più importanti della vita associativa.

Servizi

IL SITO

www.assindnu.it

Costantemente aggiornato è un utile strumento che tiene sempre **informati sulle iniziative e le azioni portate avanti dall'Associazione**, con notizie aggiornate sull'attività **politico-istituzionale svolta nel territorio e a livello regionale a sostegno delle imprese e del tessuto produttivo locale**. Nel sito potete trovare tutti le **news, gli articoli e i comunicati stampa diffusi dall'Associazione** sui temi di interesse delle imprese e dell'economia del territorio.

CIRCOLARI INFORMATIVE | Su svariati temi di interesse delle imprese e dell'economia del territorio vengono inviate costantemente ai soci;

CANALI SOCIAL E NEWSLETTER | Tutte le news del sito vengono riproposte sul nostro canale istituzionale facebook "**Confindustria Sardegna Centrale**" e nelle **newsletter settimanali** inviate ai soci.

PROMOZIONE DI CASI AZIENDALI EMBLEMATICI | Nella sezione del sito "**Qualità e eccellenze**" pubblichiamo news promozionali su risultati, premi, riconoscimenti ottenuti dalle nostre imprese Associate.

VETRINA COMMERCIALE | E' attiva nel sito internet dell'Associazione - la vetrina commerciale on line delle imprese associate - dove a ciascuna impresa è stato dedicato uno spazio con informazioni aggiornate, contatti, fotografie e altri dati aziendali. L'obiettivo principale, oltre a **promuovere e dare visibilità alle vostre attività d'impresa**, è di **incentivare forme di collaborazione e scambi tra le aziende associate**.



COMUNICAZIONE ESTERNA

Confindustria Sardegna Centrale mantiene una presenza costante sulla stampa, partecipando al dibattito sui temi di attualità economica e comunicando le proprie iniziative e le prese di posizione. Nell'ambito di questa attività rientrano **l'elaborazione di comunicati stampa, l'organizzazione di eventi associativi e conferenze stampa.**

Servizi

- Rappresentiamo le imprese attraverso il dialogo ed il confronto istituzionale **anche tramite l'utilizzo dei media**. Partecipiamo costantemente al **dibattito pubblico** sui temi di attualità economica e comunicando le nostre iniziative e le nostre posizioni.
- **Elaboriamo comunicati stampa** (oltre 250 comunicati stampa fino ad oggi). I media ci dedicano molto spazio e i nostri comunicati hanno dato luogo a più di **540 articoli** sui principali quotidiani regionali, segno dell'autorevolezza raggiunta dall'Associazione in questi anni.
- **Organizziamo conferenze stampa** (20 conferenze stampa svolte negli ultimi anni).
- Rilasciamo **interviste TV e radiofoniche** (oltre 60 interventi negli ultimi anni).
- Realizziamo **filmati sull'economia** provinciale o dei singoli territori, arricchiti anche da interviste con gli imprenditori, poi proiettati durante i nostri convegni e visibili sul nostro sito nella sezione **"Progetti Speciali"**. Le nostre posizioni sono poi state rese pubbliche anche attraverso i tanti convegni in cui siamo stati invitati come relatori.



CONVENZIONI – RISPARMI E VANTAGGI PER I SOCI



La nostra Associazione mette a disposizione delle proprie aderenti delle province di Nuoro e Ogliastra, offerte in esclusiva per il *business* aziendale. L'elenco delle convenzioni attivate è in continuo arricchimento grazie ad accordi con aziende del territorio che hanno aderito all'iniziativa. Oggi sono già disponibili convenzioni per beni, servizi e facilitazioni di sicuro interesse aziendale.

Tutti i dettagli delle convenzioni sono consultabili nella sezione apposita del nostro sito: www.assindnu.it

Convenzioni Locali

- Convenzione FONDIARIA
- Convenzione GENERAL GAS SARDA
- Convenzione ILISSO EDIZIONI
- Convenzione SINERGIA
- Convenzione VODAFONE
- Convenzione BVOLUTION
- Convenzione VIGILANZA LA NUORESE
- Convenzione SIRIUS TECHNOLOGY SRL
- Convenzione PORTALE SARDEGNA AGENZIA VIAGGI E TOUR OPERATOR
- Convenzione TAULARA SRL

Convenzioni Nazionali & Retindustria

- Prodotti e Servizi
- Alberghi
- Trasporto
- Carte di credito
- Buoni pasto e welfare aziendale
- Servizi (posta, traduzioni commerciali e legali, brevetti, materiali per ufficio)
- Agenzie per il lavoro
- info sulle imprese e recupero crediti
- Acquisto e noleggio auto
- Assicurazioni
- Carburante/energia
- Informatica

Alcuni esempi pratici:

- Easyjet: Sconto 5% su tariffe Flexy e linea dedicata
- Eni: Sconto €/lt. 0,010 rispetto al prezzo applicato alla pompa e altri benefit
- Business Voice: Sconto 15% su listino interpretariato, traduzioni e testi legali internazionali



CONTATTI

DIREZIONE - SINDACALE, LAVORO, PREVIDENZA, RELAZIONI INDUSTRIALI

Luigi Ledda

Tel. 0784.233313

l.ledda@assindnu.it

AMMINISTRAZIONE | CONTRIBUTI ASSOCIATIVI

Ivan Picconi

Tel 0784.233319

i.picconi@assindnu.it

RELAZIONI ESTERNE, UFFICIO STAMPA

Francesca Puddu

Tel.0784.233314

f.puddu@assindnu.it

CENTRO STUDI E COMUNICAZIONE ASSOCIATIVA

Irene Bosu

Tel. 0784.233312

i.bosu@assindnu.it

EDILIZIA E LAVORI PUBBLICI

Rosanna Deriu

Tel.0784.233318

[r.deriу@assindnu.it](mailto:r.dериu@assindnu.it)

AMBIENTE ED ENERGIA, SVILUPPO E MARKETING ASSOCIATIVO

Marco Denti

Tel 0784.233315

m.denti@assindnu.it

FORMAZIONE

Giovanna Pittalis

Tel 0784.233324

g.pittalis@assindnu.it

